

CURSOS DE FORMACIÓN

2009



KERES

SOLUCIONES INFORMÁTICAS INTEGRALES



PLANIFICACIÓN METODOLÓGICA

CURSOS A MEDIDA

Si sus necesidades de formación no se adaptan a nuestros horarios o a nuestras ubicaciones, nos desplazamos para satisfacer sus requerimientos, refundiendo varios cursos de los contenidos en nuestro catálogo para adaptarnos a la extensión y el contenido que se necesite.

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOLUCIONES

El hilo conductor de nuestras actividades es filtrar el volumen de información disponibles adecuamos este caudal a sus necesidades facilitando su labor de análisis y desarrollando soluciones que su negocio necesita para adecuarse.

TODOS LOS NIVELES

Desde la iniciación hasta el máximo nivel. Preparación para los exámenes oficiales

TECNICA

Expositiva, activa y participativa. Monitores especializados en el manejo de sistemas a todos los niveles
Monitores con estudios técnicos o universitarios.

DOCUMENTACION

Hoja de control de asistencia, donde los alumnos interesados en un curso concreto anotan sus datos personales y sus conocimientos previos.

MATERIAL

- Apoyo de material escrito ejercicios entregados son la base de las clases teóricas.
- Listado de asistencia, donde se controla el nivel de asistencia al curso.
- Ficha de nivel del alumno, a rellenar por lo asistentes el primer día de curso.
- Cuestionario de evaluación al finalizar el curso a rellenar por los asistentes.
- Informe del profesor sobre el curso que se adjuntará al resto de la documentación.
- Informes para las empresas

MÁXIMA RENTABILIDAD PARA LA EMPRESA

GRUPOS

Según necesidades de la empresa.

TOTAL FLEXIBILIDAD

Limitación de horarios conforme a las necesidades de la empresa

COBERTURA NACIONAL



INDICE

OFIMATICA..... 5

OFIMATICA
COMUNICACIONES
INTERNET
CORREO ELECTRÓNICO
PROGRAMA DE PRESUPUESTOS
DISEÑO

PROGRAMACIÓN – ADMINISTRACIÓN – SISTEMAS.....6

WINDOWS XP/VISTA
WINDOWS SERVER 2008
WINDOWS SERVER 2003
SOLARIX
LINUX
BACKOFFICE
GESTOR DE REDES
DESSAROLLO DE SOFTWARE
JAVA
.NET
BASES DE DATOS
SEGURIDAD
HP- UX
CISCO
ENTERASYS
VMWARE
CITRIX
ORACLE
LOTUS NOTES

IDIOMAS..... 9

INGLES
FRANCES

ALEMAN
ESPAÑOL

ITIL – GESTION DE PROYECTOS – HABILIDADES.....9

ITIL FOUNDATION
ITIL SERVICE MANAGER
ITIL GOVERNANCE
ITIL PRACTITIONER
GESTIÓN DE PROYECTOS
HABILIDADES – AREA TIC
NEGOCIACION
LIDERAZGO
COMUNICACIÓN

OFIMATICA

OFIMATICA

- MICROSOFT OFFICE 2000/XP/2003/2007
 - WORD
 - EXCEL
 - ACCESS
 - POWERPOINT
- MICROSOFT PROJECT 2000/2003/2007.
- MICROSOFT FRONTPAGE 2000
- MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS 2000/XP/VISTA.
- MICROSOFT OUTLOOK 2000/2003/2007
- PROGRAMACIÓN EN ACCESS 2000/2003/2007 (VISUAL BASIC)
- PROGRAMACION EN EXCEL 2000/2003/2007 (VISUAL BASIC)
- PROGRAMACION EN WORD 2000/2003/2007 (VISUAL BASIC)
- MICROSOFT EXPLORER 7.
- OPEN OFFICE
 - WRITER
 - CALC
 - IMPRESS
 - DRAW
 - BASE
 - MATH
- CONTAPLUS 2007
- FACTURAPLUS 2007
- NOMINAPLUS 2006
- LOTUS NOTES 6.

COMUNICACIONES

- NAVEGADORES DE INTERNET.
 - MICROSOFT EXPLORER 7.
 - MOZILLA FIREFOX.
 - GOOGLE CROME.
 - OPERA.
- TCP/IP.
- SEGURIDAD EN RED.
- REDES Y COMUNICACIONES.
- TECNOLOGÍAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
- INTERNET SECURITY AND ACCELERATION SERVER 2000/2005: INSTALACIÓN.
- INTERNET SECURITY AND ACCELERATION SERVER 2000/2005: ADMINISTRACIÓN.
- MICROSOFT INTERNET INFORMATION SERVICE 7.

INTERNET

- INTERNET Y CORREO ELECTRONICO.
- INTERNET Y COMERCIO EXTERIOR.
- INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS WEB Y AL COMERCIO ELECTRONICO.
- COMERCIO ELECTRONICO.

CORREO ELECTRONICO

- MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2007.
- LOTUS DOMINIO (NOTES): ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA I.
- LOTUS DOMINIO (NOTES): ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA II.
- LOTUS DOMINO (NOTES): ADMINISTRACIÓN AVANZADA.
- LOTUS DOMINO (NOTES): GESTIÓN DE MENSAJES CON DOMINIO.
- LOTUS DOMINO (NOTES): DESARROLLO DE APLICACIONES.
- LOTUS DOMINO (NOTES): LABORATORIO MTA SMTP.
- LOTUS DOMINO (NOTES): USUARIO DE CORREO.
- LOTUS DOMINO (NOTES): USUARIO DE CALENDARIO Y AGENDA.

PROGRAMA DE PRESUPUESTOS

- MENFIS 6. INTRODUCCIÓN.
- MENFIS 6. AVANZADO.
- PRESTO. INTRODUCCIÓN.
- PRESTO. AVANZADO, MEDICIONES, PRESUPUESTOS, CERTIFICACIONES

DISEÑO

- AUTOCAD 2D
- AUTOCAD 3D
- MODELADO Y ANIMACION 3D (3D STUDIO MAX)
- POSTPRODUCCIÓN DIGITAL: AFTER EFFECTS CS3
- QUARKXPRESS 6.5
- CORELDRAW 12
- PHOTOSHOP
- MICROSOFT FRONTPAGE
- MICROSOFT PUBLISHER
- MACROMEDIA DIRECTOR MX
- MACROMEDIA DREAMWEAVER MX
- MACROMEDIA FREEHAND MX
- MACROMEDIA FIREWORKS
- MACROMEDIA FLASH MX
- AUTOCAD 2008
- DISEÑO DE PAGINAS WEB
- ANIMACIONES PARA WEB CON FLASH
- DISEÑO, GRÁFICO MAQUETACIÓN : INDESIGN, ILLUSTRATOR, GOLIVE

PROGRAMACIÓN – ADMINISTRACIÓN – SISTEMAS

WINDOWS XP- VISTA

- INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN MS WINDOWS XP.
- DESPLIEGUE MS WINDOWS XP.
- IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE MICROSOFT WINDOWS XP.
- SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y APLICACIONES BAJO MS WINDOWS XP.
- INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN MS WINDOWS VISTA.
- DESPLIEGUE MS WINDOWS VISTA.
- IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE MICROSOFT WINDOWS VISTA.
- SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y APLICACIONES BAJO MS WINDOWS VISTA.

WINDOWS SERVER 2008

- INTRODUCCIÓN A WINDOWS SERVER 2008, INFRAESTRUCTURA DE RED Y PLATAFORMA DE APLICACIONES.
- INTRODUCCIÓN A MS SERVER 2008. ACTIVE DIRECTORY.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED EN MS WINDOWS 2008.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ACTIVE DIRECTORY EN MS WINDOWS 2008.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL IIS EN MS WINDOWS 2008.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TERMINAL SERVER. EN MS WINDOWS 2008.
- DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2008.
- IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO WINDOWS SERVER 2008 SERVERS.
- IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2008 NETWORK AND AD.
- MICROSOFT WINDOWS SCRIPT HOST ESSENTIALS.
- MICROSOFT WINDOWS POWERSHELL.
- WINDOWS SERVER 2008 HYPER-V.
- WINDOWS SERVER 2008 CLUSTERING.
- CONFIGURING AND MANAGING WINDOWS MEDIA SERVICES FOR WINDOWS SERVER 2008.
- WINDOWS SMALL BUSINESS SERVER 2008.
- MICROSOFT DESKTOP OPTIMIZATION PACK.
- ACTUALIZACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE MS WINDOWS SEVER 2000 A 2008.
- DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS DE RED Y DIRECTORIO ACTIVO EN MS SERVER 2008.
- PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA MICROSOFT SERVER 2008.
- IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS Y APLICACIONES BAJO MSV 2008

WINDOWS SERVER 2003

- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED EN MS WINDOWS 2003.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ACTIVE DIRECTORY EN MS WINDOWS 2003.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL IIS EN MS WINDOWS 2008.
- INTRODUCCIÓN A WINDOWS SERVER 2003, INFRAESTRUCTURA DE RED Y PLATAFORMA DE APLICACIONES.
- INTRODUCCIÓN A MS SERVER 2003. ACTIVE DIRECTORY.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TERMINAL SERVER. EN MS WINDOWS 2008.
- DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2003.
- IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO WINDOWS SERVER 2003 SERVERS.
- IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2003 NETWORK AND AD.
- MICROSOFT WINDOWS SCRIPT.
- WINDOWS SERVER 2003 CLUSTERING.
- WINDOWS SMALL BUSINESS SERVER 2008.
- MICROSOFT DESKTOP OPTIMIZATION PACK.
- ACTUALIZACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE MS WINDOWS SEVER 2000 A 2003.
- DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS DE RED Y DIRECTORIO ACTIVO EN MS SERVER 2003.
- PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA MICROSOFT SERVER 2003.
- IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS Y APLICACIONES BAJO MSV 2003

SOLARIS

- FUNDAMENTOS DE UNIX SOLARIS 8.
- ADMINISTRACIÓN I, SISTEMAS SOLARIS 8
- ADMINISTRACIÓN II, SISTEMAS SOLARIS 8
- MONITORIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE SISTEMAS UNIX SOLARIS.
- ADMINISTRACIÓN I, SISTEMAS SOLARIS 9
- ADMINISTRACIÓN II, SISTEMAS SOLARIS 9
- ADMINISTRACIÓN DE REDES SOLARIS 9.
- PROGRAMACIÓN SHELL.
- SEGURIDAD EN SOLARIS.

LINUX

- INTRODUCCIÓN A GNU/LINUX.
- ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS GNU/LINUX I.
- ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS GNU/LINUX II.
- GNU/LINUX AVANZADO.
- SEGURIDAD EN SISTEMAS GNU/LINUX I
- SEGURIDAD EN SISTEMAS GNU/LINUX II
- KERNEL GNU/LINUX.
- FIREWALL CON GNU/LINUX.

- INTRODUCCIÓN MySQL.
- INTRODUCCIÓN POSTGRESQL.
- BASE DE DATOS POSTGRESQL.
- CURSO BASICO DE PHP 4.
- CURSO AVANZADO DE PHP 4.
- ALTA DISPONIBILIDAD BAJO LINUX.
- SENDMAIL.
- COMANDOS SHELL.
- APACHE.
- MySQL.
- APACHE + PHP + MySQL.

BACKOFFICE

- MICROSOFT BACKOFFICE SERVER 2000.
- MICROSOFT EXCHANGE 2000 SERVER.
- MICROSOFT EXCHANGE 2007 SERVER.
- MICROSOFT ADO.NET.
- MICROSOFT ASP.NET
- MICROSOFT MANAGEMNET SERVER 2002.
- MICROSOFT OFFICE COMMUNICATIONS SERVER.
- MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER.
- MICROSOFT IIS 5.0./ 6.0
- MICROSOFT IIS 7.0
- MICROSOFT HOST INTREGRATION SER.
- MICROSOFT MOBILE INTERNET TOOLKIT.
- MICROSOFT IDENTITY INTEGRATION SER.
- MICROSOFT INTERNET SECURTY AND ACCELERATION SERVER 2000/2004.
- MICROSOFT COMMERCE SERVER 2000.
- MICROSOFT COMMERCE SERVER 2002.
- MICROSOFT BIZ TALK SERVER 2006.
- MICROSOFT LIVE COMUNICATION SER.

GESTOR DE REDES

- MICROSFOT SMS (SYSTEM MANAGEMENT SERVER)
- HP OPENVIEW (NETWORK NODE MANAGER)

DESARROLLO DE SOFTWARE

- PROGAMACION EN LENGUAJE C
- LENGUAJE C++ Y POO.
- DESARROLLO CON VISUAL C++
- DESARROLLO EN PERL.
- DESARROLLO EN JAVA Y JAVASCRIPT.
- DESARROLLO EN .NET.
- DESARROLLO MICROSOFT VISUAL J++
- DESARROLLO MICROSOFT VISUAL BASIC
- DESARROLLO DE PAGINAS WEB EN HTML.
- DESARROLLO DE DOCUMENTOS XML.
- DESARROLLO DE PAGINAS WEB EN DHTML CON JAVASCRIPT.
- DESARROLLO DE PAGINAS WEB EN DHTML CON VBSCRIPT.
- DISEÑO DE APLICACIONES DISTRIBUIDAS CON MICROSOFT VISUAL BASIC .NET.
- DESARROLLO ORIENTADO A OBJETOS CON UML Y RATIONAL ROSE.

JAVA

- PROGRAMACIÓN JAVA: INICIACIÓN.
- PROGRAMACIÓN JAVA.
- DISEÑO Y ARQUITECTURA DE APLICACIONES J2EE.
- DESARROLLO DE APLICACIONES WEB CON SERVLETS Y JSP.
- DESARROLLO DE APLICACIONES J2EE.
- DESARROLLO DE APLICACIONES JSP.
- DES. DE COMPONENTES JAVA BEANS.
- PROGRAMACIÓN DE BASES DE DATOS CON JAVA.
- SEGURIDAD JAVA.
- JAVA Y XML.
- DISEÑO Y ANALISIS ORIENTADO A OBJETOS PARA APL. JAVA (UML).
- WEB SERVICES.

.NET

- TECNOLOGIAS .NET-VISUAL STUDIO.NET
- POO EN C# .NET
- POO EN VISUAL BASIC .NET
- INICIACION A C# .NET
- INICIACION A VB .NET
- AMPLIACION DE C# .NET
- AMPLIACION DE VB .NET
- ASP .NET Y ADO .NET CON C#
- ASP .NET Y ADO .NET CON VB
- WINDOWS FORMS Y ADO .NET CON C#
- WINDOWS FORMS Y ADO .NET CON VB
- ADO .NET EN TRES NIVELES CON C#
- ADO .NET EN TRES NIVELES CON VB

BASES DE DATOS

- DISEÑO DE BASES DE DATOS
- SQL SERVER 2000 ADMINISTRACIÓN
- SQL SERVER 2000 DESARROLLO
- SQL SERVER 2005 ADMINISTRACIÓN
- SQL SERVER 2005 DESARROLLO
- CURSO DE DBA I
- CURSO DE DBA II (BACKUP Y RECUPERACION)
- CURSO DE TUNING (AJUSTE DE RENDIMIENTO)
- CURSO DE INTRODUCCION A ORACLE (SQL)
- CURSO DE LENGUAJE PL/ SQL
- MYSQL
- LENGUAJE SQL
- CURSO DE POSTGRESQL
- CURSO DE FORMS
- CURSO DE REPORT
- CURSO DE FORMS AVANZADO
- DESIGNER DISEÑO DE DATOS
- DESIGNER GENERACIÓN DE MÓDULOS
- DESIGNER MODELIZACIÓN DE SISTEMA
- INTERNET APPLICATION SERVER (IAS). ADMON Y CONFIGURACIÓN
- ADMINISTRACIÓN BASICA DE ORACLE 11g
- ESTRATEGIAS DE BACKUP Y RECUPERACION DE ORACLE 11g

- AJUSTES DE RENDIMIENTO DE ORACLE 11g
- NUEVAS FUNCIONALIDADES DE ORACLE 11g
- REAL APPLICATION CLUSTERS
- DISCOVERER PARA USUARIOS FINALES
- ACTUALIZACIÓN DE ORACLE 10g A 11G.
- DESARROLLO DE BD CON ACCESS 2003.
- PROGRAMACION DE BD EN ACCESS 2003
- ACCES 2003 NIVEL AVANZADO.

SEGURIDAD

- IT SECURITY MANAGEMENT CISM.
- PREPARACION CERTIFICACION CISSP.
- AUDITORIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. CISA.
- IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD EN APLICACIONES.
- DISEÑO Y ADMINISTRACION DE UNA INFRAESTRUCTURA.
- MICROSOFT INTERNET SECURITY ACCELERATION SERVER 2008.
- FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD EN RED.
- MICROSOFT WINDOWS 2008 NETWORK. ADMINISTRACIÓN E IMPLEMENTACIÓN.
- CRIPTOLOGIA Y CRIPTOGRAFIA.
- SEGURIDAD EN LINUX.
- SEGURIDAD EN WINDOWS.
- SEGURIDAD EN COMUNICACIONES Y SISTEMAS.
- TECNOLOGIA EN SEGURIDAD.
- GESTIÓN DE LA SEGURIDAD.
- ANALISIS DE LA SEGURIDAD.

HP-UX

- HP-UX 11i V2 .
- HP-UX 11i V3.
- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA Y RED I
- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA Y RED II
- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA Y RED III
- FUNDAMENTOS DEL SISTEMA UNIX.
- TRANSICIÓN A HP-UX PARA ADMINISTRADORES DE UNIX.
- LOGICAL VOLUME MANAGER.
- SEGURIDAD EN HP- UX.
- OPERACIÓN INTERNA SISTEMA HP-UX.
- ADMINISTRACIÓN DE SOFTWARE CON IGNITE UX.
- PERFORMANCE Y TUNING HP-UX.
- POSIX SHELL PROGRAMMING.
- TROUBLESHOOTING HP-UX.
- HANDS ON CON HP-UX 11i WORKSHOP.

CISCO

- ICND: INTERCONNECTING CISCO NETWORKING DEVICES.
- CIT: CISCO INTERNETWORK TROUBLESHOOTING.

- BSCI: BUILDING SCALABLE CISCO NETWORK.
- BCRAN: BUILDING CISCO REMOTE ACCES NETWORKS.
- BCMSN: BUILDING CISCO MULTILAYER SWITCHING NETWORKS.
- CID: CISCO INTERNETWORK DESIGN.
- DCN: DESIGNING CISCO NETWORKS.

ENTERASYS

- ENTERPRISE SWITCHING.
- ENTREPRISE ROUTING.
- ADVANCED ATM.
- ENTERPRISE MANAGEMENT (NETSIGHT ATLAS).
- DRAGON INTRUSION DEFENSE.
- POLICY ENABLED NETWORKING (PEN).
- ENTERASYS SENTINEL.
- SECURE WIRELESS.

VMWARE

- VIRTUAL INFRAESTRUCTURE CON ESX SERVER Y VIRTUAL CENTER (VMWARE)
- INTRODUCCIÓN A VMWARE.
- VMWARE AVANZADO.

CITRIX

- CITRIX METAFRAME PRESENTATION SERVER 4.5: MANAGEMENT AND MANTENANCE FOR ENTERPRISE.
- ADMINISTRATION: CITRIX PRESENTATION SERVER 4.5
- CITRIX METAFRAME PRESENTATION SERVER 4.5: ENTERPRISE EDITION .

ORACLE

- ORACLE 9i: ENTERPRISE MANAGER.
- ORACLE 9i. ADMIN. DE BASE DE DATOS I.
- ORACLE 9i. ADMIN. DE BASE DE DATOS II.
- ORACLE 9i. ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SQL .NET9i.
- LENGUAJE PL/SQL.
- LENGUAJE SQL.
- ORACLE 9i: BACKUP Y RECUPERACIÓN ORACLE 9i.RMAN.
- ORACLE 9i: APLICATION SERVER.
- DISEÑO DE BASES DE DATOS RELACIONALES.
- DESIGNER 2000 V9i. GENERACIÓN DE APLICACIONES CON FORMS.
- DESIGNER 2000 V9i. GENERACIÓN DE APLICACIONES CON REPORTS.
- DESIGNER 2000. ANALISIS Y DISEÑO.
- ORACLE DEVELOPER 10g FORMS I.
- ORACLE DEVELOPER 10g FORMS II.
- ORACLE DEVELOPER 10g REPORTS.

- ORACLE 9i: NUEVAS FUNCIONALIDADES PARA DESARROLLADORES.
- ORACLE FORMS 9i: DESARROLLO DE APLICACIONES I.
- ORACLE FORMS 9i: DESARROLLO DE APLICACIONES II.
- ORACLE REPORTS 9i: GENERACION DE INFORMES.
- ORACLE 9i: OPTIMIZACIÓN DE APLICACIONES.

- ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES Y SUPERVISIÓN DE SERVIDORES LOTUS NOTES 7.
- OPTIMIZACION DEL RENDIMIENTO Y SERVICIOS AVANZADOS LOTUS NOTES 7.
- DESARROLLO BASICO DE APLICACIONES LOTUS NOTES 7.
- DESARROLLO AVANZADO PARA CLIENTES LOTUS NOTES 7.
- DESARROLLO AVANZADO DE APLICACIONES WEB LOTUS NOTES 7.
- AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS ADMINISTRATIVAS LOTUS NOTES 7.

LOTUS NOTES

- CLIENTE LOTUS NOTES 7.
- FUNDAMENTOS DEL SISTEMA LOTUS NOTES 7.
- ADMINISTRACION DE USUARIOS Y DEL SISTEMA DE CORREO LOTUS NOTES 7.

IDIOMAS

INGLES

- INGLES: NIVELES BASICO, MEDIO, AVANZADO.
 - CLASE INDIVIDUAL.
 - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
 - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
 - INTENSIVO.

ALEMAN

- ALEMAN: NIVELES BASICO, MEDIO, AVANZADO.
 - CLASE INDIVIDUAL.
 - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
 - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
 - INTENSIVO.

FRANCES

- FRANCES: NIVELES BASICO, MEDIO, AVANZADO.
 - CLASE INDIVIDUAL.
 - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
 - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
 - INTENSIVO.

ESPAÑOL

- ESPAÑOL: NIVELES BASICO, MEDIO AVANZADO.
 - CLASE INDIVIDUAL.
 - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
 - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
 - INTENSIVO.

ITIL – GESTION DE PROYECTOS - HABILIDADES

ITL FOUNDATION

- INTRODUCCIÓN AL ITIL.
- ITIL FOUNDATION V3.
- ITIL FOUNDATION V3 CONVERSION.
- FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT.

ITIL SERVICE MANAGER

- IT SERVICE DELIVERY MANAGER.
- IT SERVICE SUPPORT MANAGER.
- PREPARACIÓN CERTIFICACIÓN IT SERVICE MANAGER.

ITIL GOVERNANCE

- COBIT FOUNDATION
- INTRODUCCIÓN A IT GOVERNANCE.
- IT SECURITY MANAGEMENT. CISM (EXAMEN DE PREPARACIÓN).
- AUDITORÍA DE SISTEMAS DE SEGURIDAD. CISA (EXAMEN DE PREPARACIÓN).
- AUDITORÍA DE SEGURIDAD EN SISTEMAS INFORMATICOS.
- SERVICE LEVEL MANAGEMENT.
- DISASTER RECOVERY PLAN.
- EL PLAN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
- GESTIÓN DEL PORTAFOLIO DE APLICACIONES.

- GESTIÓN DE LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS IT.
- GESTIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS.
- CONTROL Y GESTIÓN PRESUPUESTARIO.
- ELABORACIÓN DE UN BUSINESS CASE.

ITIL PRACTITIONER

- CONFIGURATION, CHANGE AND RELEASE MANAGEMENT.
- SERVICE DESK, INCIDENT AND PROBLEM MANAGEMENT.

GESTIÓN DE PROYECTOS

- GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMATICOS
- INTRODUCCIÓN A LA GESTION DE PROYECTOS.
- CALIDAD EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
- GESTIÓN DEL RIESGO EN PROYECTOS INFORMATICOS.
- PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS CON MS PROJECT.
- PLANIFICACION Y CONTROL DE PROYECTOS CON MS PROJECT Y MS PROJECT SERVER 2003.
- CALIDAD EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
- LIDERAR PROYECTOS INFORMATICOS.
- ESTIMACIÓN DE PROYECTOS INFORMATICOS.
- PRINCE2 FOUNDATION.
- MANAGING PROJECTS INVOLVING 3RD PARTIES.

HABILIDADES – AREA TIC

- LIDERAR PROYECTOS INFORMÁTICOS
- DIRECCIÓN DE REUNIONES
- DIRECCIÓN DE EQUIPOS.
- INTRODUCTION TO CONSULTING SKILLS
- FORMACIÓN DE FORMADORES
- FINANZAS
- GESTIÓN DEL TIEMPO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- CÓMO HACER PRESENTACIONES
- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN
- TÉCNICAS DE VENTA

NEGOCIACIÓN

- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN.
- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN AVANZADA.
- NEGOCIACIÓN LABORAL.
- MEDIACION.
- GESTIÓN DE CONFLICTOS.
- NEGOCIACIÓN EN LA COMPRA.
- NEGOCIACIÓN EN LA VENTA.
- CONTRAOFENSIVAS, TACTICAS.

LIDERAZGO

- EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO.
- GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO.
- DIRECCION DE REUNIONES.
- INTELIGENCIA Y LIDERAZGO.
- COACHING.
- GESTION EFICAZ DE CRISIS.
- SELECCION POR COMPETENCIAS.
- GESTIÓN POR COMPETENCIAS.
- GESTIÓN DE PROYECTOS
- GESTION DE RR.HH.
- GESTIÓN DEL ESTRES.
- GESTIÓN DE LA FORMACIÓN.
- HABILIDADES DIRECTIVAS.
- SELECCCIÓN POR COMPETENCIAS.

COMUNICACION

- FORMACIÓN DE FORMADORES.
- FORMADOR DE FORMADORES AVANZADO
- REDACCIÓN EFICAZ.
- TECNICAS DE COMUNICACIÓN.
- HABILIDADES SOCIALES.
- HABLAR EN PUBLICO.
- MEDIACIÓN.
- PRESENTACIONES EFICACES.
- COMUNICACIÓN Y LENGUAJE CORPORAL.

Oficinas principales en España

C/ Juan Bravo N. 3A
28006, MADRID

Tel.: +34 91 436 74 19

Fax: +34 91 141 26 26

@ : keres@keres.es



www.keres.es

K

11

K