

# CURSOS DE FORMACIÓN

2012



**KERES**

SOLUCIONES INFORMÁTICAS INTEGRALES



# PLANIFICACIÓN METODOLÓGICA

## CURSOS A MEDIDA

Si sus necesidades de formación no se adaptan a nuestros horarios o a nuestras ubicaciones, nos desplazamos para satisfacer sus requerimientos, refundiendo varios cursos de los contenidos en nuestro catálogo para adaptarnos a la extensión y el contenido que se necesite.

## ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOLUCIONES

El hilo conductor de nuestras actividades es filtrar el volumen de información disponibles adecuamos este caudal a sus necesidades facilitando su labor de análisis y desarrollando soluciones que su negocio necesita para adecuarse.

## TODOS LOS NIVELES

Desde la iniciación hasta el máximo nivel. Preparación para los exámenes oficiales

## TECNICA

Expositiva, activa y participativa. Monitores especializados en el manejo de sistemas a todos los niveles Monitores con estudios técnicos o universitarios.

## DOCUMENTACION

Hoja de control de asistencia, donde los alumnos interesados en un curso concreto anotan sus datos personales y sus conocimientos previos.

## MATERIAL

- Apoyo de material escrito ejercicios entregados son la base de las clases teóricas.
- Listado de asistencia, donde se controla el nivel de asistencia al curso.
- Ficha de nivel del alumno, a rellenar por lo asistentes el primer día de curso.
- Cuestionario de evaluación al finalizar el curso a rellenar por los asistentes.
- Informe del profesor sobre el curso que se adjuntará al resto de la documentación.
- Informes para las empresas

## MÁXIMA RENTABILIDAD PARA LA EMPRESA

## GRUPOS

Según necesidades de la empresa.

## TOTAL FLEXIBILIDAD

Limitación de horarios conforme a las necesidades de la empresa

## COBERTURA NACIONAL





# INDICE

## **OFIMÁTICA..... 5**

OFIMÁTICA  
COMUNICACIONES  
INTERNET  
CORREO ELECTRÓNICO  
PROGRAMA DE PRESUPUESTOS  
DISEÑO

## **PROGRAMACIÓN – ADMINISTRACIÓN – SISTEMAS.....6**

WINDOWS XP / VISTA / WINDOWS 7  
WINDOWS SERVER 2008  
WINDOWS SERVER 2003  
SOLARIX  
LINUX  
BACKOFFICE  
GESTOR DE REDES  
DESSAROLLO DE SOFTWARE  
JAVA  
.NET  
BASES DE DATOS  
SEGURIDAD  
HP- UX  
CISCO  
ENTERASYS  
VMWARE  
CITRIX  
ORACLE  
LOTUS NOTES

## **IDIOMAS..... 9**

INGLES  
FRANCES





ALEMAN  
ESPAÑOL

## **ITIL – GESTION DE PROYECTOS – HABILIDADES.....9**

ITL FOUNDATION  
ITIL SERVICE MANAGER  
ITIL GOVERNANCE  
ITIL PRACTITIONER  
GESTIÓN DE PROYECTOS  
HABILIDADES – AREA TIC  
NEGOCIACION  
LIDERAZGO  
COMUNICACIÓN

# OFIMATICA

## OFIMATICA

- MICROSOFT OFFICE 2003/2007/2010
  - WORD
  - EXCEL
  - ACCESS
  - POWERPOINT
- MICROSOFT PROJECT 2003/2007/2010.
- MICROSOFT FRONTPAGE 2000
- MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS 2000/XP/VISTA.
- MICROSOFT OUTLOOK 2003/2007/2010
- PROGRAMACIÓN EN ACCESS 2003/2007/2010 (VISUAL BASIC)
- PROGRAMACION EN EXCEL 2003/2007/2010 (VISUAL BASIC)
- PROGRAMACION EN WORD 2003/2007/2010 (VISUAL BASIC)
- MICROSOFT EXPLORER 9.
- OPEN OFFICE
  - WRITER
  - CALC
  - IMPRESS
  - DRAW
  - BASE
  - MATH
- CONTAPLUS 2008,2011
- FACTURAPLUS 2008,2011
- NOMINAPLUS 2008,2011
- LOTUS NOTES 7.

## COMUNICACIONES

- NAVEGADORES DE INTERNET.
  - MICROSOFT EXPLORER 9.
  - MOZILLA FIREFOX.
  - GOOGLE CROME.
  - OPERA.
- TCP/IP.
- SEGURIDAD EN RED.
- REDES Y COMUNICACIONES.
- TECNOLOGÍAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
- INTERNET SECURITY AND ACCELERATION SERVER 2000/2005: INSTALACIÓN.
- INTERNET SECURITY AND ACCELERATION SERVER 2000/2005: ADMINISTRACIÓN.
- MICROSOFT INTERNET INFORMATION SERVICE 7.

## INTERNET

- INTERNET Y CORREO ELECTRONICO.
- INTERNET Y COMERCIO EXTERIOR.
- INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS WEB Y AL COMERCIO ELECTRONICO.
- COMERCIO ELECTRONICO.

## CORREO ELECTRONICO

- MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2010.
- LOTUS DOMINIO (NOTES): ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA I.
- LOTUS DOMINIO (NOTES): ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA II.
- LOTUS DOMINO (NOTES): ADMINISTRACIÓN AVANZADA.
- LOTUS DOMINO (NOTES): GESTION DE MENSAJES CON DOMINIO.
- LOTUS DOMINO (NOTES): DESARROLLO DE APLICACIONES.
- LOTUS DOMINO (NOTES): LABORATORIO MTA SMTP.
- LOTUS DOMINO (NOTES): USUARIO DE CORREO.
- LOTUS DOMINO (NOTES): USUARIO DE CALENDARIO Y AGENDA.

## PROGRAMA DE PRESUPUESTOS

- MENFIS 8. INTRODUCCIÓN.
- MENFIS 8. AVANZADO.
- PRESTO. INTRODUCCIÓN.
- PRESTO. AVANZADO, MEDICIONES, PRESUPUESTOS, CERTIFICACIONES

## DISEÑO

- AUTOCAD 2D
- AUTOCAD 3D
- MODELADO Y ANIMACION 3D (3D STUDIO MAX)
- POSTPRODUCCIÓN DIGITAL: AFTER EFFECTS CS3
- QUARKXPRESS 8
- CORELDRAW x5
- PHOTOSHOP
- MICROSOFT FRONTPAGE
- MICROSOFT PUBLISHER
- MACROMEDIA DIRECTOR MX
- MACROMEDIA DREAMWEAVER MX
- MACROMEDIA FREEHAND MX
- MACROMEDIA FIREWORKS
- MACROMEDIA FLASH MX
- AUTOCAD 2011
- DISEÑO DE PAGINAS WEB
- ANIMACIONES PARA WEB CON FLASH
- DISEÑO, GRÁFICO MAQUETACIÓN : INDESIGN, ILLUSTRATOR, GOLIVE

# PROGRAMACIÓN – ADMINISTRACIÓN - SISTEMAS

## WINDOWS XP-VISTA-WINDOWS 7

- INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACION MS WINDOWS XP.
- DESPLIEGUE MS WINDOWS XP.
- IMPLEMENTACION Y SOPORTE TECNICO DE MICROSOFT WINDOWS XP, VISTA, W7
- SOPORTE TECNICO A USUARIOS Y APLICACIONES BAJO MS WINDOWS XP.
- INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACION MS WINDOWS VISTA.
- DESPLIEGUE MS WINDOWS VISTA, W 7.
- IMPLEMENTACION Y SOPORTE TECNICO DE MICROSOFT WINDOWS VISTA , W 7
- SOPORTE TECNICO A USUARIOS Y APLICACIONES BAJO MS WINDOWS VISTA, WINDOWS 7

## WINDOWS SERVER 2008

- INTRODUCCION A WINDOWS SERVER 2008 , INFRAESTRUTURA DE RED Y PLATAFORMA DE APLICACIONES.
- INTRODUCCION A MS SERVER 2008. ACTIVE DIRECTORY.
- CONFIGURACION Y MANTENIMINETO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED EN MS WINDOWS 2008.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMINETO DEL ACTIVE DIRECTORY EN MS WINDOWS 2008.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMINETO DEL IIS EN MS WINDOWS 2008.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMINETO DE TERMINAL SERVER. EN MS WINDOWS 2008.
- DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2008.
- IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO WINDOWS SERVER 2008 SERVERS.
- IMPLEMENTACION Y DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2008 NETOWRK AND AD.
- MICROSOFT WINDOWS SCRIPT HOST ESSENTIALS.
- MICROSOFT WINDOWS POWERSHELL.
- WINDOWS SERVER 2008 HYPER-V.
- WINDOWS SERVER 2008 CLUSTERING.
- CONFIGURING AND MANAGING WINDOWS MEDIA SERVICES FOR WINDOWS SERVER 2008.
- WINDOWS SMALL BUSINESS SERVER 2008.
- MICROSOFT DESKTOP OPTIMIZATION PACK.
- ACTUALIZACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE MS WINDOWS SEVER 2000 A 2008.
- DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS DE RED Y DIRECTORIO ACTIVO EN MS SERVER 2008.
- PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA MICROSOFT SERVER 2008.
- IMPLEMENTACION Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS Y APLICACIONES BAJO MSV 2008

## WINDOWS SERVER 2003

- CONFIGURACION Y MANTENIMINETO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED EN MS WINDOWS 2003.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMINETO DEL ACTIVE DIRECTORY EN MS WINDOWS 2003.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMINETO DEL IIS EN MS WINDOWS 2008.
- INTRODUCCION A WINDOWS SERVER 2003, INFRACTRUTURA DE RED Y PLATAFORMA DE APLICACIONES.
- INTRODUCCION A MS SERVER 2003. ACTIVE DIRECTORY.
- CONFIGURACIÓN Y MANTENIMINETO DE TERMINAL SERVER. EN MS WINDOWS 2008.
- DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2003.
- IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO WINDOWS SERVER 2003 SERVERS.
- IMPLEMENTACION Y DISEÑO DE WINDOWS SERVER 2003 NETOWRK AND AD.
- MICROSOFT WINDOWS SCRIPT.
- WINDOWS SERVER 2003 CLUSTERING.
- WINDOWS SMALL BUSINESS SERVER 2008.
- MICROSOFT DESKTOP OPTIMIZATION PACK.
- ACTUALIZACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE MS WINDOWS SEVER 2000 A 2003.
- DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS DE RED Y DIRECTORIO ACTIVO EN MS SERVER 2003.
- PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA MICROSOFT SERVER 2003.
- IMPLEMENTACION Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS Y APLICACIONES BAJO MSV 2003

## SOLARIS

- FUNDAMENTOS DE UNIX SOLARIS 8.
- ADMINISTRACION I, SISTEMAS SOLARIS 8
- ADMINISTRACION II, SISTEMAS SOLARIS 8
- MONITORIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE SISTEMAS UNIX SOLARIS.
- ADMINISTRACION I, SISTEMAS SOLARIS 9
- ADMINISTRACION II, SISTEMAS SOLARIS 9
- ADMINISTRACIÓN DE REDES SOLARIS 9.
- PROGRAMACIÓN SHELL.
- SEGURIDAD EN SOLARIS.

## LINUX

- INTRODUCCION A GNU/LINUX.
- ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS GNU/LINUX I.
- ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS GNU/LINUX II.
- GNU/LINUX AVANZADO.
- SEGURIDAD EN SISTEMAS GNU/LINUX I
- SEGURIDAD EN SISTEMAS GNU/LINUX II
- KERNEL GNU/LINUX.
- FIREWALL CON GNU/LINUX.

- INTRODUCCIÓN MySQL.
- INTRODUCCIÓN POSTGRESQL.
- BASE DE DATOS POSTGRESQL.
- CURSO BASICO DE PHP 4.
- CURSO AVANZADO DE PHP 4.
- ALTA DISPONIBILIDAD BAJO LINUX.
- SENDMAIL.
- COMANDOS SHELL.
- APACHE.
- MySQL.
- APACHE + PHP + MySQL.

## BACKOFFICE

- MICROSOFT BACKOFFICE SERVER 2000.
- MICROSOFT EXCHANGE 2000 SERVER.
- MICROSOFT EXCHANGE 2007 SERVER.
- MICROSOFT ADO.NET.
- MICROSOFT ASP.NET
- MICROSOFT MANAGEMNET SERVER 2002.
- MICROSOFT OFFICE COMMUNICATIONS SERVER.
- MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER.
- MICROSOFT IIS 5.0./ 6.0
- MICROSOFT IIS 7.0
- MICROSOFT HOST INTREGRATION SER.
- MICROSOFT MOBILE INTERNET TOOLKIT.
- MICROSOFT IDENTITY INTEGRATION SER.
- MICROSOFT INTERNET SECURTY AND ACCELERATION SERVER 2000/2004.
- MICROSOFT COMMERCE SERVER 2000.
- MICROSOFT COMMERCE SERVER 2002.
- MICROSOFT BIZ TALK SERVER 2006.
- MICROSOFT LIVE COMUNICATION SER.

## GESTOR DE REDES

- MICROSFOT SMS (SYSTEM MANAGEMENT SERVER)
- HP OPENVIEW (NETWORK NODE MANAGER)

## DESARROLLO DE SOFTWARE

- PROGAMACION EN LENGUAJE C
- LENGUAJE C++ Y POO.
- DESARROLLO CON VISUAL C++
- DESARROLLO EN PERL.
- DESARROLLO EN JAVA Y JAVASCRIPT.
- DESARROLLO EN .NET.
- DESARROLLO MICROSOFT VISUAL J++
- DESARROLLO MICROSOFT VISUAL BASIC
- DESARROLLO DE PAGINAS WEB EN HTML.
- DESARROLLO DE DOCUMENTOS XML.
- DESARROLLO DE PAGINAS WEB EN DHTML CON JAVASCRIPT.
- DESARROLLO DE PAGINAS WEB EN DHTML CON VBSCRIPT.
- DISEÑO DE APLICACIONES DISTRIBUIDAS CON MICROSOFT VISUAL BASIC .NET.
- DESARROLLO ORIENTADO A OBJETOS CON UML Y RATIONAL ROSE.

## JAVA

- PROGRAMACIÓN JAVA: INICIACIÓN.
- PROGRAMACIÓN JAVA.
- DISEÑO Y ARQUITECTURA DE APLICACIONES J2EE.
- DESARROLLO DE APLICACIONES WEB CON SERVLETS Y JSP.
- DESARROLLO DE APLICACIONES J2EE.
- DESARROLLO DE APLICACIONES JSP.
- DES. DE COMPONENTES JAVA BEANS.
- PROGRAMACIÓN DE BASES DE DATOS CON JAVA.
- SEGURIDAD JAVA.
- JAVA Y XML.
- DISEÑO Y ANALISIS ORIENTADO A OBJETOS PARA APL. JAVA (UML).
- WEB SERVICES.

## .NET

- TECNOLOGIAS .NET-VISUAL STUDIO.NET
- POO EN C# .NET
- POO EN VISUAL BASIC .NET
- INICIACION A C# .NET
- INICIACION A VB .NET
- AMPLIACION DE C# .NET
- AMPLIACION DE VB .NET
- ASP .NET Y ADO .NET CON C#
- ASP .NET Y ADO .NET CON VB
- WINDOWS FORMS Y ADO .NET CON C#
- WINDOWS FORMS Y ADO .NET CON VB
- ADO .NET EN TRES NIVELES CON C#
- ADO .NET EN TRES NIVELES CON VB

## BASES DE DATOS

- DISEÑO DE BASES DE DATOS
- SQL SERVER 2008 ADMINISTRACIÓN
- SQL SERVER 2008 DESARROLLO
- SQL SERVER 2008 ADMINISTRACIÓN
- SQL SERVER 2005 DESARROLLO
- CURSO DE DBA I
- CURSO DE DBA II (BACKUP Y RECUPERACION)
- CURSO DE TUNING (AJUSTE DE RENDIMIENTO)
- CURSO DE INTRODUCCION A ORACLE (SQL)
- CURSO DE LENGUAJE PL/ SQL
- MYSQL
- LENGUAJE SQL
- CURSO DE POSTGRESQL
- CURSO DE FORMS
- CURSO DE REPORT
- CURSO DE FORMS AVANZADO
- DESIGNER DISEÑO DE DATOS
- DESIGNER GENERACIÓN DE MÓDULOS
- DESIGNER MODELIZACIÓN DE SISTEMA
- INTERNET APPLICATION SERVER (IAS).
- ADMON Y CONFIGURACIÓN
- ADMINISTRACIÓN BASICA DE ORACLE 11g
- ESTRATEGIAS DE BACKUP Y RECUPERACION DE ORACLE 11g

- AJUSTES DE RENDIMIENTO DE ORACLE 11g
- NUEVAS FUNCIONALIDADES DE ORACLE 11g
- REAL APPLICATION CLUSTERS
- DISCOVERER PARA USUARIOS FINALES
- ACTUALIZACIÓN DE ORACLE 10g A 11G.
- DESARROLLO DE BD CON ACCESS 2003.
- PROGRAMACION DE BD EN ACCESS 2003
- ACCES 2003 NIVEL AVANZADO.

## SEGURIDAD

- IT SECURITY MANAGEMENT CISM.
- PREPARACION CERTIFICACION CISSP.
- AUDITORIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. CISA.
- IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD EN APLICACIONES.
- DISEÑO Y ADMINISTRACION DE UNA INFRAESTRUCTURA.
- MICROSOFT INTERNET SECURITY ACCELERATION SERVER 2008.
- FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD EN RED.
- MICROSOFT WINDOWS 2008 NETWORK. ADMINISTRACIÓN E IMPLEMENTACIÓN.
- CRIPTOLOGIA Y CRIPTOGRAFIA.
- SEGURIDAD EN LINUX.
- SEGURIDAD EN WINDOWS.
- SEGURIDAD EN COMUNICACIONES Y SISTEMAS.
- TECNOLOGIA EN SEGURIDAD.
- GESTIÓN DE LA SEGURIDAD.
- ANALISIS DE LA SEGURIDAD.

## HP-UX

- HP-UX 11i V2 .
- HP-UX 11i V3.
- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA Y RED I
- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA Y RED II
- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA Y RED III
- FUNDAMENTOS DEL SISTEMA UNIX.
- TRANSICIÓN A HP-UX PARA ADMINISTRADORES DE UNIX.
- LOGICAL VOLUME MANAGER.
- SEGURIDAD EN HP- UX.
- OPERACIÓN INTERNA SISTEMA HP-UX.
- ADMINISTRACIÓN DE SOFTWARE CON IGNITE UX.
- PERFORMANCE Y TUNING HP-UX.
- POSIX SHELL PROGRAMMING.
- TROUBLESHOOTING HP-UX.
- HANDS ON CON HP-UX 11i WORKSHOP.

## CISCO

- ICND: INTERCONNECTING CISCO NETWORKING DEVICES.
- CIT: CISCO INTERNETWORK TROUBLESHOOTING.

- BSCI: BUILDING SCALABLE CISCO NETWORK.
- BCRAN: BUILDING CISCO REMOTE ACCES NETWORKS.
- BCMSN: BUILDING CISCO MULTILAYER SWITCHING NETWORKS.
- CID: CISCO INTERNETWORK DESIGN.
- DCN: DESIGNING CISCO NETWORKS.

## ENTERASYS

- ENTERPRISE SWITCHING.
- ENTERPRISE ROUTING.
- ADVANCED ATM.
- ENTERPRISE MANAGEMENT (NETSIGHT ATLAS).
- DRAGON INTRUSION DEFENSE.
- POLICY ENABLED NETWORKING (PEN).
- ENTERASYS SENTINEL.
- SECURE WIRELESS.

## VMWARE

- VIRTUAL INFRAESTRUCTURE CON ESX SERVER Y VIRTUAL CENTER (VMWARE)
- INTRODUCCIÓN A VMWARE.
- VMWARE AVANZADO.

## CITRIX

- CITRIX METAFRAME PRESENTATION SERVER 4.5: MANAGEMENT AND MAINTENANCE FOR ENTERPRISE.
- ADMINISTRATION: CITRIX PRESENTATION SERVER 4.5
- CITRIX METAFRAME PRESENTATION SERVER 4.5: ENTERPRISE EDITION .

## ORACLE

- ORACLE 9i: ENTERPRISE MANAGER.
- ORACLE 9i. ADMIN. DE BASE DE DATOS I.
- ORACLE 9i. ADMIN. DE BASE DE DATOS II.
- ORACLE 9i. ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SQL .NET9i.
- LENGUAJE PL/SQL.
- LENGUAJE SQL.
- ORACLE 9i: BACKUP Y RECUPERACIÓN ORACLE 9i.RMAN.
- ORACLE 9i: APLICACION SERVER.
- DISEÑO DE BASES DE DATOS RELACIONALES.
- DESIGNER 2000 V9i. GENERACIÓN DE APLICACIONES CON FORMS.
- DESIGNER 2000 V9i. GENERACIÓN DE APLICACIONES CON REPORTS.
- DESIGNER 2000. ANALISIS Y DISEÑO.
- ORACLE DEVELOPER 10g FORMS I.
- ORACLE DEVELOPER 10g FORMS II.
- ORACLE DEVELOPER 10g REPORTS.

- ORACLE 9i: NUEVAS FUNCIONALIDADES PARA DESARROLLADORES.
- ORACLE FORMS 9i: DESARROLLO DE APLICACIONES I.
- ORACLE FORMS 9i: DESARROLLO DE APLICACIONES II.
- ORACLE REPORTS 9i: GENERACION DE INFORMES.
- ORACLE 9i: OPTIMIZACIÓN DE APLICACIONES.

- ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES Y SUPERVISIÓN DE SERVIDORES LOTUS NOTES 7.
- OPTIMIZACION DEL RENDIMIENTO Y SERVICIOS AVANZADOS LOTUS NOTES 7.
- DESARROLLO BASICO DE APLICACIONES LOTUS NOTES 7.
- DESARROLLO AVANZADO PARA CLIENTES LOTUS NOTES 7.
- DESARROLLO AVANZADO DE APLICACIONES WEB LOTUS NOTES 7.
- AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS ADMINISTRATIVAS LOTUS NOTES 7.

## LOTUS NOTES

- CLIENTE LOTUS NOTES 7.
- FUNDAMENTOS DEL SISTEMA LOTUS NOTES 7.
- ADMINISTRACION DE USUARIOS Y DEL SISTEMA DE CORREO LOTUS NOTES 7.

## IDIOMAS

### INGLES

- INGLES: NIVELES BASICO, MEDIO, AVANZADO.
  - CLASE INDIVIDUAL.
  - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
  - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
  - INTENSIVO.

### ALEMAN

- ALEMAN: NIVELES BASICO, MEDIO, AVANZADO.
  - CLASE INDIVIDUAL.
  - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
  - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
  - INTENSIVO.

### FRANCES

- FRANCES: NIVELES BASICO, MEDIO, AVANZADO.
  - CLASE INDIVIDUAL.
  - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
  - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
  - INTENSIVO.

### ESPAÑOL

- ESPAÑOL: NIVELES BASICO, MEDIO AVANZADO.
  - CLASE INDIVIDUAL.
  - GRUPOS SEMIPRIVADOS.
  - GRUPOS MAX 10 ALUMNOS.
  - INTENSIVO.

## ITIL – GESTION DE PROYECTOS - HABILIDADES

### ITL FOUNDATION

- INTRODUCCIÓN AL ITIL.
- ITIL FOUNDATION V3.
- ITIL FOUNDATION V3 CONVERSION.
- FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT.

### ITIL SERVICE MANAGER

- IT SERVICE DELIVERY MANAGER.
- IT SERVICE SUPPORT MANAGER.
- PREPARACIÓN CERTIFICACIÓN IT SERVICE MANAGER.

### ITIL GOVERNANCE

- COBIT FOUNDATION
- INTRUDUCCIÓN A IT GOVERNANCE.
- IT SECURITY MANAGEMENT. CISM (EXAMEN DE PREPARACIÓN).
- AUDITORÍA DE SISTEMASDE SEGURIDAD. CISA (EXAMEN DE PREPARACIÓN).
- AUDITORÍA DE SEGURIDAD EN SISTEMAS INFORMATICOS.
- SERVICE LEVEL MANAGEMENT.
- DISASTER RECOVERY PLAN.
- EL PLAN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
- GESTIÓN DEL PORTAFOLIO DE APLICACIONES.

- GESTIÓN DE LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS IT.
- GESTIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS.
- CONTROL Y GESTIÓN PRESUPUESTARIO.
- ELABORACIÓN DE UN BUSINESS CASE.

### **ITIL PRACTITIONER**

---

- CONFIGURATION, CHANGE AND RELEASE MANAGEMENT.
- SERVICE DESK, INCIDENT AND PROBLEM MANAGEMENT.

### **GESTIÓN DE PROYECTOS**

---

- GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMATICOS
- INTRODUCCIÓN A LA GESTION DE PROYECTOS.
- CALIDAD EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
- GESTIÓN DEL RIESGO EN PROYECTOS INFORMATICOS.
- PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS CON MS PROJECT.
- PLANIFICACION Y CONTROL DE PROYECTOS CON MS PROJECT Y MS PROJECT SERVER 2003.
- CALIDAD EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
- LIDERAR PROYECTOS INFORMATICOS.
- ESTIMACIÓN DE PROYECTOS INFORMATICOS.
- PRINCE2 FOUNDATION.
- MANAGING PROJECTS INVOLVING 3RD PARTIES.

### **HABILIDADES – AREA TIC**

---

- LIDERAR PROYECTOS INFORMÁTICOS
- DIRECCIÓN DE REUNIONES
- DIRECCIÓN DE EQUIPOS.
- INTRODUCTION TO CONSULTING SKILLS
- FORMACIÓN DE FORMADORES
- FINANZAS
- GESTIÓN DEL TIEMPO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- CÓMO HACER PRESENTACIONES
- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN
- TÉCNICAS DE VENTA

### **NEGOCIACIÓN**

---

- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN.
- TECNICAS DE NEGOCIACIÓN AVANZADA.
- NEGOCIACIÓN LABORAL.
- MEDIACION.
- GESTIÓN DE CONFLICTOS.
- NEGOCIACIÓN EN LA COMPRA.
- NEGOCIACIÓN EN LA VENTA.
- CONTRAOFENSIVAS, TACTICAS.

### **LIDERAZGO**

---

- EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO.
- GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO.
- DIRECCION DE REUNIONES.
- INTELIGENCIA Y LIDERAZGO.
- COACHING.
- GESTION EFICAZ DE CRISIS.
- SELECCION POR COMPETENCIAS.
- GESTIÓN POR COMPETENCIAS.
- GESTIÓN DE PROYECTOS
- GESTION DE RR.HH.
- GESTIÓN DEL ESTRES.
- GESTIÓN DE LA FORMACIÓN.
- HABILIDADES DIRECTIVAS.
- SELECCIÓN POR COMPETENCIAS.

### **COMUNICACION**

---

- FORMACIÓN DE FORMADORES.
- FORMADOR DE FORMADORES AVANZADO
- REDACCIÓN EFICAZ.
- TECNICAS DE COMUNICACIÓN.
- HABILIDADES SOCIALES.
- HABLAR EN PUBLICO.
- MEDIACIÓN.
- PRESENTACIONES EFICACES.
- COMUNICACIÓN Y LENGUAJE CORPORAL.

**Oficinas principales en  
España**

C/ Juan Bravo N. 3A  
28006, MADRID

**Tel.:** +34 91 436 74 19

**Fax:** +34 91 141 26 26

**@:** keres@keres.es



**KERES**  
SOLUCIONES

[www.keres.es](http://www.keres.es)

**K**

11

**K**